

INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MOÇAMBIQUE ISCTEM

Licenciatura em Gestão

Gestão Ambiental e Qualidade

EXAME NORMAL

1.	Sendo você o responsável pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) numa organização e
_,	pretende assegurar as melhores condições de preço, prazo e qualidade de produtos e
	serviços adquiridos. Explica como poderia proceder, dentro do quadro do SGQ. (4.0 V).
2.	Os principais princípios e práticas do TQM foram desenvolvidos por cinco especialista
	também conhecidos como mestres da qualidade. Analisa a contribuição do Ishikawa para a
	filosofia geral do TQM. (5.0 V)
3.	O ambiente é considerado uma parte integrante na Gestão das Empresas, através da
	implementação de Sistemas de Gestão Ambiental. Evidencie este facto representando de
	forma esquemática para melhor ilustração. (4.0 V).
4.	Quanto às Entidades Promotoras, as Auditorias Ambientais podem ser Internas e/ou
	Externas. Justifica porque é que as auditorias internas são sempre classificadas como
	(Auditorias da 1ª parte) (4.0 V)
5	Transcreve o paragrafo que se segue para folha do Exame, completando com correcta:
J.	Transcreve o paragraro que se segue para roma do Exame, completando com correcta.

Fim

"A Norma que dá as Linhas de Orientação para Auditorias a Sistemas de Gestão da Qualidade

e/ou a Sistemas de Gestão Ambiental é _____

(3.0 V)